*Miejscowość, data*

*…………………………..(Imię, nazwisko)*

*…………………………. (Adres konsumenta)*

Do:

Lena Jakubisiak

Prowadząca sprzedaż w sklepie <https://yoveezoo.pl>

Na podstawie działalności nierejestrowanej

**Reklamacja towaru**

Niniejszym zawiadamiam, iż zakupiony przeze mnie w dniu ……..……..… towar jest wadliwy. Wada polega na …………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

……………………………………………………………………………………………………………

……………………………………………………………………………………………………………

……………………………………………………………………………………………………………

Wada została stwierdzona w dniu ………………………..

Oświadczam, iż wada nie mogła postać przez błędne procesowanie paczki przez przewoźnika:

1. Paczka nie miała uszkodzonego opakowania zewnętrznego
2. Paczka posiadała oznaczenia „ostrożnie”, „żywe owady”\*
3. Temperatura wnętrza paczki mieściła się w zakresie od 15 do 36 stopni C, w związku z tym nie została ani przemrożona, ani przegrzana\*

Z uwagi na powyższe, na podstawie ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. kodeks cywilny żądam:

wymiany towaru na nowy\*\* (art. 561 § 1)

nieodpłatną naprawę towaru\*\* (art. 561 § 1)

obniżenia ceny towaru o kwotę\*\* …………..…..

(słownie: ……………………………………………………..……………………....……) zł,

Proszę o zwrot podanej kwoty na konto ……………………………………………………

odstępuję od umowy i proszę o zwrot ceny towaru na konto\*\*

………………………………………………………………………….…….\* (art. 560 § 1)

Z poważaniem

\*dotyczy owadów i roślin

\*\* proszę zaznaczyć właściwą opcję